

Analiza badań ankietowych przeprowadzonych wśród osób korzystających z działalności kulturalno-oświatowej, terapii zajęciowej i profilaktyki zdrowotnej w Domu Dziennego Pobytu „Senior” w Lubinie - grudzień 2015 r.

W grudniu 2015 r. zostały przeprowadzone badania ankietowe dotyczące jakości usług świadczonych przez DDP „Senior”.

Kwestionariusz ankiety został skierowany do osób korzystających z działalności kulturalno - oświatowej, terapii zajęciowej i profilaktyki zdrowotnej w placówce. Rozprowadzono 120 ankiet, z czego wypełniono 108. Zgodnie z wydanymi skierowaniami, uczestnikami zajęć w DDP „Senior” w całym 2015 r. było łącznie 350 osób, natomiast w okresie prowadzenia badań (m-c grudzień) czynny udział w zajęciach wzięło około 150 seniorów.

Grupę badawczą reprezentowały 72 kobiety (66,7%) i 34 mężczyźni (31,5%), 2 osoby (1,8%) uzupełniając ankietę nie podały danych na temat płci.

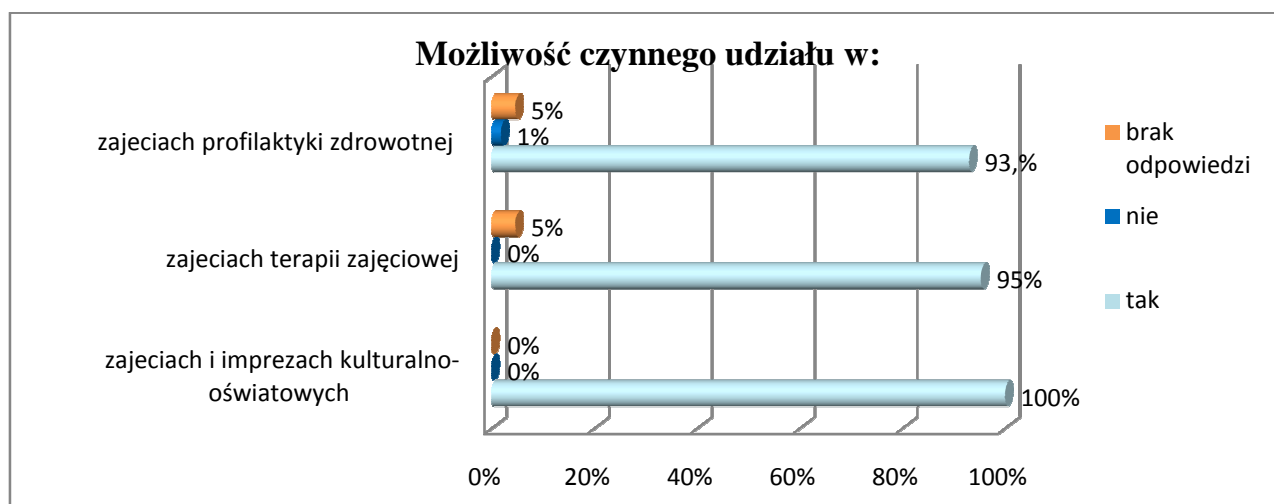
Przedział wiekowy respondentów przedstawiał się następująco:

- do 60 r. ż. – 11 kobiet i 4 mężczyzn,
- 60 – 70 lat – 45 kobiet i 18 mężczyzn
- 71 – 80 lat – 15 kobiet i 6 mężczyzn,
- powyżej 80 r. ż. – 3 mężczyzn,
- 6 osób nie wskazało swojego wieku, w tym 2 nie podały również płci.

Na wstępie pytano badanych o możliwość czynnego udziału w: zajęciach i imprezach kulturalno-oświatowych, terapii zajęciowej oraz zajęciach profilaktyki zdrowotnej.

Kategoria „możliwość czynnego udziału” została przez ankietowanych zinterpretowana szeroko i rozumiana nie tylko jako czynnik leżący po stronie instytucji, ale również samych ankietowanych.

Procentowe zestawienie odpowiedzi przedstawia poniższy wykres.



Wszyscy ankietowani (100%) oświadczyli, że mają możliwość udziału w zajęciach kulturalno-oświatowych, 103 osoby (95%) w terapii zajęciowej, natomiast 5 ankiet (ponad 4%) nie zawierało wskazań w tym temacie. Możliwość czynnego udziału w zajęciach profilaktyki

zdrowotnej zadeklarowało 93% ankietowanych, brak takiej możliwości zaznaczyło 2% (w uzasadnieniu odp. „nie” – leczę swoje schorzenia w ramach służby zdrowia), a 5% nie udzieliło odpowiedzi.

Proponowane w placówce formy działalności takie jak:

- terapia zajęciowa/gimnastyka, koła zainteresowań;
- profilaktyka zdrowotna/pogadanki, pomiary ciśnienia, gazetki ścienne;
- działalność kulturalno – oświatowa/spotkania okolicznościowe, imprezy plenerowe, wieczorki taneczne, wystawy, wycieczki

spełniają oczekiwania uczestników, w tym najbardziej działalność kulturalno - oświatowa (98% odp. „tak” i 2% „brak odpowiedzi”), a następnie terapia zajęciowa (95% odp. „tak”, 1% „nie mam zdania” i 4% „brak odpowiedzi”) oraz profilaktyka zdrowotna (92% odp. „tak”, 1% „nie”, 4% „nie mam zdania” i 3% „brak danych”).

Cała grupa badawcza (100%) zgodnie ocenia swoje samopoczucie podczas korzystania z różnych form działalności w DDP jako dobre, 95% uczestników czuje się tam bezpiecznie 5% nie wypowiedziało się. Swoje zadowolenie i aprobatę dla działalności placówki badani potwierdzają następującymi komentarzami: *„jestem zawsze traktowany/a uprzejmie i życzliwie”, „wspaniała, rodzinna atmosfera”, „kierownictwo na wysokim poziomie z serdecznym i miłym podejściem”, „dużo ciekawych imprez i spotkań”, „wszyscy pracownicy są serdeczni i mają dobre serce”, „możliwość spotkań z grupą i wymiany poglądów”, „realizuję swoje pasje i zainteresowania”.*

Personel placówki został oceniony bardzo wysoko. Pracownicy jednostki są życzliwi (99% wskazań), pomocni (96% wskazań) i zachowują się profesjonalnie (96% wskazań).

W ocenie respondentów budynek, w którym mieści się Dom Dziennego Pobytu spełnia ich potrzeby i oczekiwania (86% odp. „tak”), natomiast nie satysfakcjonuje 7,5% badanych. W uzasadnieniu powyższych opinii czytamy: *„jest czysto i przyjemnie, budynek odremontowany, jest winda, mieści się w centrum Lubina”* oraz *„brak klimatyzacji, za mały (budynek), za dużo schodów”.*

Dom Dziennego Pobytu jest czynny w dniach, od poniedziałku do soboty, w godzinach 7.00 – 20.00. Zdaniem 99% respondentów czas działalności placówki jest odpowiedni i wystarczający.

Badani wypowiedzieli się również na temat liczby osób zatrudnionych w DDP „Senior”. Jest ona wystarczająca dla 81% ankietowanych (87 osób), 13% nie miało zdania na ten temat, natomiast pozostałe 6% nie udzieliło odpowiedzi.

Swoje uwagi i spostrzeżenia respondenci przekazali w pytaniu otwartym. Uważają, że DDP jest bardzo potrzebny, ponieważ ludzie w wieku emerytalnym mogą realizować swoje zainteresowania i pasje. Czują się przydatni i dowartościowani.

Pomimo zadowolenia z działalności placówki, niektórzy z badanych chcieliby zmiany budynku na większy z salą prób i możliwością organizowania imprez i uroczystości. Uważają, że w okresie letnim konieczna jest klimatyzacja.

Reasumując należy podkreślić, iż seniorzy bardzo wysoko oceniają jakość usług świadczonych przez Dom Dziennego Pobytu „Senior”. Mają możliwość uczestniczenia w zajęciach i imprezach kulturalno-oświatowych, w terapii zajęciowej i zajęciach profilaktyki zdrowotnej. Ich jakość spełnia oczekiwania uczestników. W placówce seniorzy czują się dobrze

i bezpiecznie, panuje miła, rodzinna atmosfera, a życzliwy i profesjonalny personel zawsze służy podopiecznym pomocą.

Analizowane wyniki badań są porównywalne i korespondują z rezultatami osiągniętymi przed dwoma laty (w 2013 r.).

W obu badaniach wielkość grupy docelowej jest podobna (104 osoby w 2013r. i 108 w 2015). Również zbliżony jest procentowy udział kobiet i mężczyzn w tych grupach (73% kobiet i 27% mężczyzn w 2013 r. oraz 70% kobiet i 30% mężczyzn w 2015 r.).

Zarówno w roku 2013 jak i 2015 najliczniej reprezentowane były osoby w wieku 60-70 lat, najmniej liczną grupą w 2013 r. byli seniorzy po 80 roku życia, zaś w 2015 osoby do sześćdziesiątki.

W 2015 r. większa liczba respondentów potwierdza możliwość czynnego udziału w zajęciach organizowanych w placówce, choć zainteresowanie nimi jest porównywalne w każdym z badań i przedstawia się następująco:

LP	Rodzaj zajęć	Możliwość czynnego udziału seniorów w 2013 r.	Możliwość czynnego udziału seniorów w 2015 r.
1	Zajęcia i imprezy kulturalno – oświatowe	94%	100%
2	Terapia zajęciowa	85%	94%
3	Profilaktyka zdrowotna	84%	93%

Wymienione formy działalności Domu Dziennego Pobytu spełniają oczekiwania uczestników zajęć, co pokazuje poniższa tabela.

LP	Rodzaj zajęć	Procent osób, dla których zajęcia spełniają oczekiwania (2013 r.)	Procent osób, dla których zajęcia spełniają oczekiwania (2015 r.)
1	Zajęcia i imprezy kulturalno – oświatowe (spotkania okolicznościowe, imprezy plenerowe, wieczorki taneczne, wystawy, wycieczki)	88	98
2	Terapia zajęciowa (gimnastyka, koła zainteresowań)	81	95
3	Profilaktyka zdrowotna (pogadanki, pomiary ciśnienia, gazetki ścienne)	76	92

Respondenci niezmiennie potwierdzają, że w DDP czują się dobrze i bezpiecznie realizując swoje pasje i zainteresowania pod opieką miłej i profesjonalnej kadry pracowników, w otoczeniu życzliwych osób.

Mimo, iż badani pozytywnie oceniają lokalizację placówki (spełnia oczekiwania 67% respondentów z roku 2013 i 86% z 2015), to niezmiennie stwierdzają, że budynek jest za mały na realizację imprez i uroczystości, ma za dużo schodów i brak w nim klimatyzacji.

Porównując wyniki badań z roku 2013 i 2015 można zaobserwować, że w roku bieżącym zwiększyła się liczba osób badanych oraz kompletnie wypełnionych kwestionariuszy ankiet. Niezmiennie bardzo wysoko seniorzy oceniają działalność kulturalno-oświatową, terapię zajęciową i profilaktykę zdrowotną prowadzoną w Domu Dziennego Pobytu „Senior” w Lubinie.