

Analiza badań ankietowych przeprowadzonych wśród osób korzystających z obiadów w Domu Dziennego Pobytu „Senior” w Lubinie - grudzień 2015 r.

Dom Dziennego Pobytu „Senior” świadczy pomoc dla seniorów z terenu miasta Lubina, m.in. w zakresie żywienia.

W grudniu 2015 r. przeprowadzono badania ankietowe dot. jakości świadczonych usług wśród osób korzystających z obiadów. Prawomocną decyzją administracyjną w 2015 r. przyznano pomoc w formie posiłków w DDP „Senior” 79 osobom, z czego posiłki spożywało 66 podopiecznych. W badaniach uczestniczyło 59 osób, zatem próbę badawczą stanowiło około 89,4% osób korzystających z tej formy pomocy.

Badani, podając powód korzystania z pomocy obiadowej w DDP „Senior” w pierwszej kolejności wskazują względy finansowe (63%), następnie zdrowotne (19%), a w dalszej nieumiejętność przygotowywania obiadów samodzielnie (12% wskazań).

Zdaniem ankietowanych obiady są smaczne (93%) i urozmaicone (88%) oraz estetycznie podane (96%). Wielkość porcji jest wystarczająca wg 56 osób (95%), a dla 1 osoby (2%) porcje są za małe.

Respondenci mają możliwość (w razie potrzeby) spożywać posiłki zgodnie z zalecaną dietą. Tak twierdzi 80% badanych, natomiast 17% nie posiada wiedzy w tym temacie (może to świadczyć o tym, że nie wymagają żywienia dietetycznego).

Personel przygotowujący posiłki został oceniony bardzo wysoko - 93% badanych stwierdziło, że Panie są grzeczne, miłe i życzliwe. Tylko jedna osoba uważa, że tak nie jest.

Dla 2 osób (ponad 3% ankietowanych) problem stanowią schody przed wejściem do budynku, z powodu trudności w poruszaniu się. Świadczyć to może o tym, że nie wszyscy są zorientowani o dostosowaniu placówki do potrzeb osób niepełnosprawnych. Od ok. 3 lat podopieczni mający problem z poruszaniem się, mogą skorzystać z windy zewnętrznej, która bezpiecznie przetransportuje ich do budynku.

Posiłki w placówce wydawane są w godzinach od 13.00 do 14.30, co odpowiada 92% badanym.

Trzy osoby (ok. 6%) wpisały swoje propozycje zmian i oczekiwań głównie dotyczących żywienia. Oto one: „posiłki powinny być wydawane do 15.00”, „inne napoje do picia, więcej owoców i cieplejsze obiady”. Natomiast pozostali respondenci wyrazili zadowolenie z tego, że nowa brama po remoncie ułatwia wjazd na teren DDP „Senior”.

Podsumowując można stwierdzić, że zdecydowana większość ankietowanych pozytywnie ocenia poziom świadczonych usług w zakresie żywienia. Posiłki są smaczne, urozmaicone i estetycznie podane. W razie potrzeby zapewnione są dania zgodnie z zaleconą dietą. Personel kuchni jest miły i życzliwy.

Porównując tegoroczne wyniki z badaniami przeprowadzonymi przed 2 laty, można sformułować następujące wnioski:

1. Za główny powód korzystania z pomocy w formie posiłków w DDP „Senior”, niezmiennie respondenci podają względy finansowe (53% - 2013 r. i 63% - 2015 r.),

a następnie zdrowotne (31% i 19%), nieumiejętność przygotowania obiadów samodzielnie (9% i 12%) oraz chęć kontaktu z innymi osobami (6% i 3%).

2. Wydawane posiłki oceniane są pozytywnie. obiady są smaczne, urozmaicone i estetycznie podane a wielkość porcji jest wystarczająca. W badaniach z lat 2013 – 2015 procent wskazań „tak” pozostaje na podobnym poziomie (oceny pozytywne od 100% do 88%). Zmieniła się natomiast ocena możliwości spożywania posiłków zgodnych z zaleceniami dietetycznymi. W drugim badaniu (2015 r.) odpowiedzi „tak” w tym zakresie wzrosły z 61% do 80%, prawdopodobnie z uwagi na wyższą świadomość konsumentów i różnorodność asortymentu posiłków.
3. Niezmiennie wysoko oceniany jest: personel przygotowujący i wydający posiłki (96% w 2013 r. i 93% w 2015 r. ocen pozytywnych) oraz godziny ich wydawania (93% i 92% odp. „tak”). W tych zakresach nie zaobserwowano spadku czy wzrostu, zarówno ocen pozytywnych jak i negatywnych.
4. Jako trudności w dostępie do budynku, gdzie spożywane są posiłki nieliczni respondenci uważają schody prowadzące do drzwi wejściowych (7 osób w 2013 i 2 w 2015 r.). Wynika to prawdopodobnie z nieświadomości osób korzystających ze wsparcia, o tym, że od kilku lat w placówce funkcjonuje winda, którą osoby starsze czy niepełnosprawne, bez przeszkód mogą dotrzeć do stołówki.

Obserwując wyniki badań z lat 2013-2015 można stwierdzić, że posiłki przygotowywane i serwowane w Domu Dziennego Pobytu „Senior” oceniane są niezmiennie wysoko.