Analiza badań ankietowych przeprowadzonych wśród rodziców dzieci uczęszczających do żłobka nr 3 w roku żłobkowym 2025/2026.

Badania ankietowe dotyczące jakości świadczonych usług przeprowadzono w Żłobku nr 3, w miesiącu czerwcu 2026. Ankiety przekazano wszystkim rodzicom i opiekunom dzieci, które wówczas korzystały z usług placówki (84 ankiety). W badaniu wzięło udział 76 osób (91%), w tym:

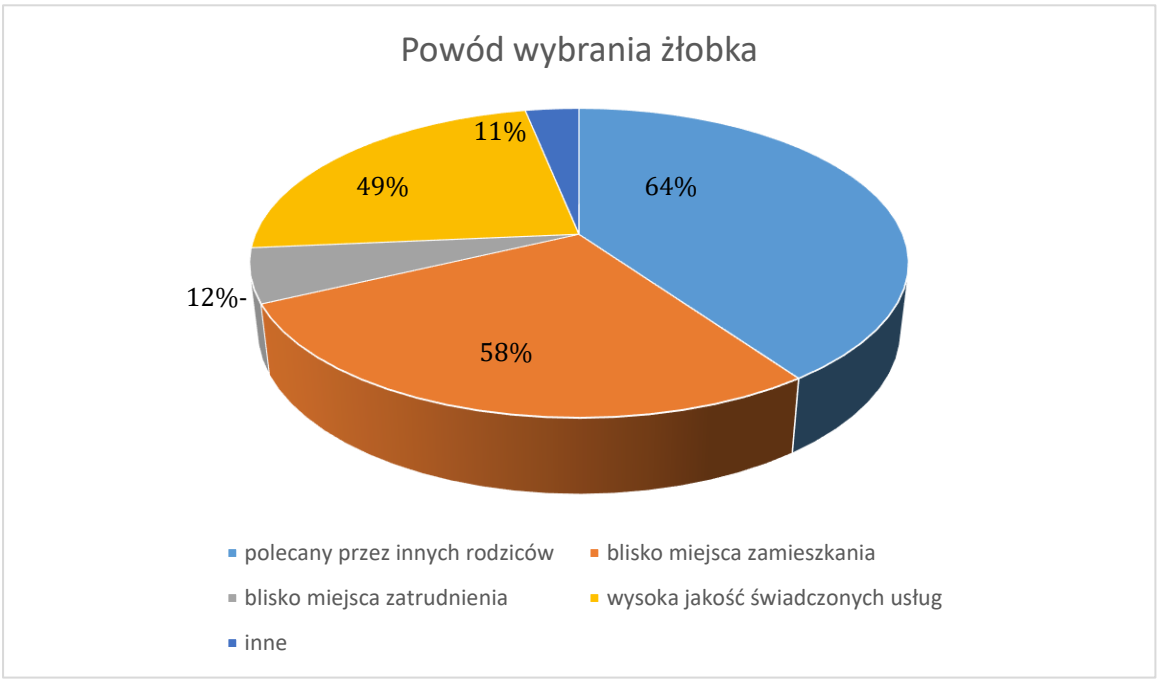
- 24 z grupy I - dzieci w wieku do 16 miesiąca życia,

- 25 z grupy II – dzieci w wieku od 17 miesiąca życia do 21 miesiąca życia,

- 27 z grupy III – dzieci w wieku od 22 do 36 miesiąca życia.

Rodzice **wybierając placówkę dla dziecka** kierowali się bliskością miejsca zamieszkania (58%) oraz z polecenia innych rodziców (64%). Wskazali również na wysoką jakość świadczonych usług (49%). Wybór z uwagi na bliskość miejsca zatrudnienia wskazało 12% respondentów. W pytaniu „inne –jakie" czynniki decydowały o wyborze placówki ankietowani wpisali następujące argumenty: najlepsze panie opiekunki, bezpieczne warunki, spacery, własna kuchnia, przestronne, duże sale, zielony, duży plac zabaw, najlepsza kadra.

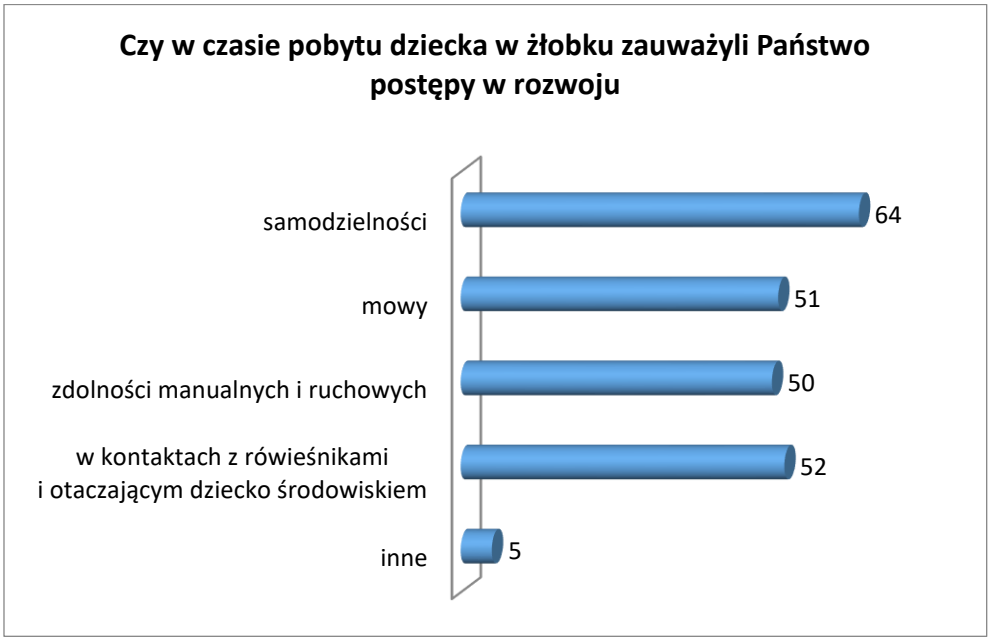
Wykres nr 1



Mimo racjonalnych i ekonomicznych przyczyn kierujących rodzicami przy wyborze miejsca opieki należy wskazać , iż w opinii badanych dzieci chętnie chodziły do żłobka (71 wskazań tak -94 %, raczej tak 6%). Należy zauważyć , iż wszyscy ankietowani udzieli odpowiedzi na to pytanie.

Niemal wszyscy rodzice i opiekunowie uznali, iż placówka jest miejscem przyjaznym i bezpiecznym dla dziecka (75 wskazań- 99%).

Wykres nr 2



Rodzice i opiekunowie dzieci uczęszczających do Żłobka nr 3 zauważyli postępy w rozwoju dzieci.

Zdaniem 64 badanych (84%) zwiększyła się samodzielność dziecka, 52 ankietowanych wskazało na postępy w kontaktach z rówieśnikami i otaczającym je środowiskiem (68%), natomiast 50 rodziców/opiekunów zauważyło postępy dziecka w zakresie zdolności manualnych i ruchowych tj. 66%, a 51 osób zaznaczyło postęp w rozwoju mowy (68%). Ankietowani w pytaniu otwartym jako postępy w rozwoju wymieniali : większą pewność siebie, otwartość, ilość poznanych piosenek z naśladowaniem, samodyscypliny i samodzielności w zakresie higieny, śpiewania i skupienia.

Według rodziców/opiekunów żłobek jest dobrze wyposażonym i stymulującym rozwój dziecka (94% odp. „tak", 6% odp. „ raczej tak"). Podczas dni otwartych, rodzice dzieci nowoprzyjętych, chętnie uczestniczyli w zajęciach dla rodziców i dzieci, organizowanych przez żłobek i mieli możliwość obejrzenia pomocy dydaktycznych i zabawek, którymi żłobek dysponuje.

Rodzice/opiekunowie na pytanie dotyczące czy są zadowoleni z jakości opieki sprawowanej nad dzieckiem byli zgodni, że ,,tak" -96% (71 respondentów), badanych, a 3 osoby zaznaczyły odpowiedź ,, raczej tak" co stanowi 4% .

Opiekunowie zatrudnieni w jednostce na bieżąco przekazują informacje na temat postępów i zachowania dziecka w grupie rówieśników(71 wskazań ,,tak"- 94%, 5 wskazań ,,raczej tak"- 6%), a informacje uzyskiwane na temat dziecka są wystarczające (100% odp. ,, tak").

Rodzice są najbardziej cenią sobie następujące formy współpracy ze żłobkiem:

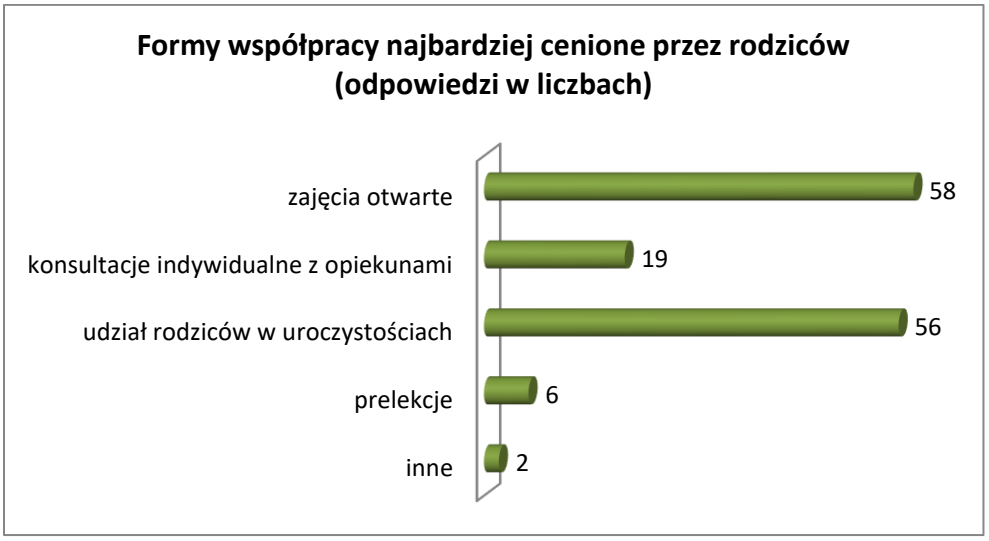
- zajęcia otwarte (58 odpowiedzi -76%),

- udział rodziców w uroczystościach (56 odpowiedzi- 74%),

- konsultacje indywidualne z opiekunami (19 odpowiedzi -25%),

- inne: bieżące rozmowy z wychowawcami, informacje na stronie internetowej żłobka- zdjęcia.

Wykres nr 3



Respondenci zgodnie przyznają, iż posiłki w żłobku są dostosowane do wieku i potrzeb dzieci (100%), a maluchy chętnie spożywają proponowane potrawy. Rodzice wykazują zainteresowanie jadłospisem, wskazując na różnorodność i wartość odżywczą posiłków serwowanych dzieciom. ,, Smaczny i bogaty jadłospis".

W pytaniu otwartym dotyczącym cech jakimi powinna charakteryzować się dobra opiekunka wypowiedziało się 100 % badanych. Ich zadaniem powinna być cierpliwa , rozsądna, troskliwa, opiekuńcza , czuła, wrażliwa , konsekwentna, kochać dzieci i swoją pracę, odporna na stres, umiejąca słuchać, elastyczna, zaangażowana, kompetentna, wrażliwa, wykazująca zrozumienie dla rodziców.

Kwestionariusz ankiety kończył punkt, w którym, respondenci przekazywali swoje sugestie, które pozwolą podnieść jakość świadczonych usług. Wypowiedziało się 9 rodziców, którzy w tym pytaniu wyrazili pozytywną ocenę placówki, jedna osoba przedstawiła propozycję stworzenia aplikacji on-line dla rodziców i umieszczania zdjęć dzieci za pomocą aplikacji WhatApp, natomiast 66 osób nie wniosło uwag.

Podsumowanie :

1. Jakość świadczonej opieki jest wysoko oceniana przez rodziców/opiekunów. Placówka spełnia oczekiwania respondentów w zakresie opiekuńczo-wychowawczo- edukacyjnym. Z pełnym przekonaniem stwierdzają, iż dobro dziecka w żłobku nr 3 jest priorytetem dla kadry placówki.
2. Rodzice/opiekunowie polecają i zachęcają innych rodziców do korzystania z usług placówki jako miejsca opieki dla dzieci.
3. Żłobek jest miejscem przyjaznym i bezpiecznym, dobrze wyposażonym i stymulującym rozwój dzieci. Panuje w nim życzliwa atmosfera, a personel wykazuje się troską, cierpliwością i indywidualnym podejściem do każdego dziecka. Dzieci czują się akceptowane i mogą swobodnie rozwijać swoje umiejętności. Personel dba o bezpieczeństwo dzieci poprzez respektowanie ich praw w codziennej pracy w żłobku. Buduje bezpieczne, oparte na szacunku, relacje z dziećmi.
4. Respondenci zauważają postępy w rozwoju dzieci uczęszczających do placówki. Maluszki stają się bardziej samodzielne, pewne siebie, otwarte na nowe doświadczenia. Chętniej podejmują różnorodne aktywności oraz nabywają nowych umiejętności co wpływa na zwiększenie poczucia ich własnej wartości. Dzieci z radością opowiadają rodzicom/opiekunom o swoich doświadczeniach i nabytych umiejętnościach.
5. Formy współpracy, które badani cenią najbardziej to zajęcia otwarte i udział rodziców/opiekunów w uroczystościach. Rodzice angażują się w życie żłobka. Chętnie uczestniczą we wszystkich uroczystościach i wydarzeniach organizowanych w żłobku.
6. Bardzo wysoko oceniają jakość posiłków. Uważają, iż jadłospisy są urozmaicone i zbilansowane, zgodnie z zasadami zdrowego żywienia małych dzieci z uwzględnieniem ich wieku , potrzeb rozwojowych i indywidualnych wymagań żywieniowych. W opinii respondentów sprzyja to kształtowaniu prawidłowych nawyków żywieniowych oraz przyczynia się do harmonijnego wzrostu dzieci.
7. Wśród sugestii, które pozwoliłyby podnieść jakość świadczonych usług wymieniono : aplikację on-line dla rodziców, umieszczanie zdjęć dzieci w aplikacji WhatsApp. Jednakże taka praktyka jest niewskazana, ponieważ może zagrażać bezpieczeństwu i prywatności dzieci. Rodzice/opiekunowie nie zawsze wyrażają zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych oraz dziecka w postaci wykorzystania wizerunku poprzez nieodpłatne publikacje zdjęć. W tym pytaniu, respondenci na bardzo wysokim poziomie, ocenili różnorodność metod pracy z dziećmi i kreatywność personelu : „ najlepszy żłobek”, „ panie opiekunki są cudowne”, „ jesteście najlepszym żłobkiem i pracują tu cudowne panie”, „ dzieci mają zajęcia sensoryczne, teatrzyki oraz inne atrakcje umilające, urozmaicone i rozwijające”.

Rodzice /opiekunowie nadal zgłaszali gotowość do uczestnictwa w zajęciach otwartych oraz indywidualnych rozmowach z opiekunami.

Na podstawie badania ankietowego należy stwierdzić, że placówka prawidłowo i profesjonalnie realizuje swoje cele i zadania.